



# Instructiuni de utilizare PINPAD DATECS model BluePad – 55

# 1. Pornirea si Oprirea Terminalelor

Pornirea terminalului: se face apasand tasta ON/OFF

Oprirea terminalului: se face tinand apasat lung tasta ON/OFF

## 2. Bara de stare

In partea de sus a echipamentului va fi afisata o bara de stare care indica:

- Data si Ora
  - Nivelul Bateriei
- Nivelul Semnalului DATE MOBILE
- Cuplarea la incarcare

## 3. Instalarea

•

Echipamentul poate fi utilizat impreuna cu o casa de marcat Datecs sau conectata la un program de gestiune integrat cu DatecsPay. Chitanta de card se va printa pe echipamentele fiscale in ambele cazuri. Pentru compatiblitatea cu programul de vanzare verificati DatecsPay.ro sau contactati furnizorii dumneavoastra.

Pentru instalarea PINPAD-ului DATECS trebuie sa asigurati urmatoarele:

• Terminalul este instalat in stand si conectat cu conectorul miniUSB al acestuia.

• Cablul USB al standului este conectat la reteaua de alimentare. Se poate alimenta si prin adaptor OTG direct de la casa de marcat.

• Cablul serial al standului (RJ11) este conectat la interfata COM a casei de marcat.











# 3.1. Conectare la la AMEF Datecs – DP 25, DP 150, WP 500, DP25X, DP25 MX, DP150 MX

Pentru configurarea PINPAD-ului Datecs, trebuie sa parcurgeti urmatorii pasi: din meniul principal al casai de marcat, accesati meniul PROGRAMARE.

	7/12/2017 11:18
ME	NIU
1	Vanzari
2	Rapoarte X
3	Rap. Fiscale
4	Programare
5	Rap. Info AMEF
6	Conexiune PC
7	Service
8	Teste
9	Jurnal electronic
10	Oprire

Alegeti submeniul configurare:

PR	OGRAMARE	11:18
12	GRUPE ARTICOLE	
13	CONFIGURARE	

In continuare, alegeti setarile de COMUNICATIE - subsetul PERIFERICE





11:18

SUPORT Tel: 021 200 6004 Email: <u>datecspay@danubius.org</u> Portal: DatecsPay.ro

**m** )

CO	NFIGURARE 11:18	CC	OMUNICATIE
1	PARAMETRI AMEF	1	PERIFERICE
2	PARAMETRI BON	2	CONEXIUNE PC
3	TASTE PLU1 -PLU8	3	BLUETOOTH
4	TASTE (%+). (%-)	4	LAN
5	COMUNICATIE		

Selectati portul in care ati inserat cablul de comunicatie cu PINPAD-ul. Pentru tipul dispozitivului alegeti optiunea 5. Va fi afisat PINPAD. Alegeti viteza 115200 (bauds rate)

COMUNICATIE		11:18	COMUNICATIE	11:18
NR. PORT:			TIP DISP. (0-5):	
		COM1		5
COMUNICATIE		11:18	COMUNICATIE	11:18
TIP DISP. (0-5):			VITEZA (0-9):	
	PINP	AD		115200

# 3.2 Setari suplimentare

Puteti seta parametrii bonului PINPAD dupa cum urmeaza:





# DANUBIUS<sup>®</sup>

SUPORT Tel: 021 200 6004 Email: <u>datecspay@danubius.org</u> Portal: DatecsPay.ro

Parametrul permite tiparirea unui numar de max. 9 copii ale bonului PINPAD. Pentru valoarea 0 va fi tiparit un singur bon PINPAD.

# 4. Citirea Cardurilor

CONFIGURARE

PARAMETRI BON

PINPAD BON COPII:

Dispozitivul este dotat cu interfata:

# **1-Contactless**

11:18

0







- 1. ContactLess cardul trebuie apropiat de semnul de ContactLess
- CHIP cardul trebuie introdus in partea de jos cu CHIP-ul in sus. Cardul va ramane introdus in terminalul POS pe toata perioada desfasurarii tranzactiei, pana la finalizarea acesteia si printarea chitantei Bancare.

In cazul in care CHIP-ul nu poate fi citit (este afisat mesajul "FOLOSITI ALTA INTERFATA")





# 5. Efectuarea unei tranzactii de tip Vanzare/Settlement

Echipamentul poate fi utilizat impreuna cu o casa de marcat Datecs sau conectata la un program de gestiune integrat cu DatecsPay. Chitanta de card, se va printa pe echipamentele fiscale.

In cazul echipamentului conectat prin USB /Bluetoth la un program de vanzare, urmati pasii de generare a tranzactiei din programul dumneavoastra.

## 5.1.. Efectuarea tranzactiei cu CARD-ul.

Dupa searea corecta a PINPAD-ului, in momentul in care veti selecta metoda de plata CARD, in mod automat tranzactia va fi gestionata de BP55.

Astfel, dupa inregistrarea tuturor produselor apasati PinPad si selctati **1. CARD** confirmand cu tasta **TOTAL** 

Urmatorul mesaj va fi afisat pe casa de marcat:



Casierul cere clientului sa efectueaze plata cu un card bancar si sa il insereaze in cititorul cip sau contactless. Pentru citire contactless, cere clientului sa apropie cardul de ecranul PinPad pana la validarea sonora a citirii contactless.

Atentie! In cazul tranzactiei CHIP se asteapta printarea chitantei inainte de a indeparta cardul.



In cazul in care suma este > 100 RON in cazul platilor Cless sau tranzactie se efectueaza cu CHIP echipamentul va solicita PIN:









In cazul in care, in oricare dintre pasi se constata introducerea sumei eronate sau o alta greseala

se apasa tasa rosie pentru a anula operatiunea:

Se asteapta autorizarea tranzactiei; un mesaj de confirmare – declinarere este afisat pe ecranul PinPad si notat pe bonul fiscal cu mesajul – **Refuzat Plata** 

Se tipareste chitanta cu detaliile tranzactiei aprobate impreuna cu bonul fiscal. Pentru numarul de copii si modalitate de tiparire a bonului de card consultati manualul AMEF / Capitol PARAMETRII BON

Casierul ofera chitanta clientului impreuna cu bonul fiscal.

#### 5.2. Anulare

Este permisa anularea unei tranzactii eronate pe parcursul zilei, pana la efectuarea procedurii de EndOfDay. Pentru acest lucru este necesara chitanta de aprobare:

- 1. Se apasa tasta SHIFT si CARD PinPad
- 2. Se alege optiunea VOID si se apasa tasta TOTAL
- 3. Se alege ANULARE si se apasa tasta total
- 4. Se introduce suma de pe chitanta de vanzare, urmata de tasta total
- 5. Se introduce RRN de pe chitanta de vanzare
- 6. Se introduce cod autorizare de pe chitanta de vanzare urmat de tasta verde

In cazul tranzactiei aprobate se va afisa pe ecarn mesajul: APROBAT. Echipamentul va printa anularea tranzactiei.

## 5.2. Inchiderea zilei / Settlement Bancar

La rularea raportul Z, casa de marcat va intreba in mod automat – daca se efectueaza si inchiderea zilei. PROMPT SFARSITUL ZILEI E PINPAD?? (C) - NU / (TL) - DA

Atentie! O data la 24 H trebuie efectuata inchiderea de zi, raportul Z. In caz contrar vanzarile sunt blocate iar AMEF nu va permite inregistrarea unei vanzari, returnand 24 H DEPASIT.

Atentie! Dupa efectuarea Raportului Z, AMEF va solicita inceperea procedurii de transmitere Batch – Settlement.

Dupa emiterea raportului echipamentul va oferi optiunea inchiderii zilei bancare.

Prin apasarea tastei TOTAL ( - DA) se declanseaza operatiunea de INCHIDERE ZI. PINPAD-UL si AMEF vor solicta asteptarea raspunsului, iar dupa inchiderea batch-ul vor afisa mesajul de eroare sau succes si se va printa raportul SETLLEMENT.





In cazul in care se apasa NU ( - NU), inchiderea de zi se poate declansa din meniul PINPAD de pe AMEF, optiunea 5

# 6. Meniu Pinpad

Acest mod permite administrarea inregistrarilor la care s-a folosit metoda de plata cu cardul prin intermediul PinPad-ului atasat.

Accesarea modului PinPad bancar DATECS se face din Mod Inregistrare, inainte de deschiderea unui bon,

SHIFT

prin apasarea secventei de taste

e:	si	PINP

Functiile accesibile in Meniul PinPad sunt:

## 1) VOID - Anulare Autorizare card

Functia anuleaza o cerere de autorizare anterioara dupa cum urmeaza:

CARD

## Optiunea 1) Anulare

Se refera la autorizarile obtinute in in ciclul zilnic current (nu au fost trimise spre decontare) si sunt identificate prin:

- Suma autorizata
- Codul RRN
- Codul de autorizare AC

Elementele de identificare sunt prezente pe bonul emis in momentul autorizarii.

## Optiunea 2) Returnare / Dezactivat in mod default

Se refera la autorizarile obtinute in ciclurile anterioare si sunt identificate prin:

- Suma autorizata
- Codul de autorizare AC
- Verificarea cardului

## 2) Copia ultimului document

Tipareste o copie a bonului de autorizare card corespondent ultimei autorizari

## 3) Copie document

Tipareste o copie a bonului de autorizare tiparit in ciclul zilnic curent si identificat prin:

Codul RRN

PIN	NPAD		11:18
1	VOID		
2	COPIE ULT. DOC.		
3	COPIE DOC.		
4	TRANZACT. PT ZI		
5	SFARSIT ZI		
6	RAPORT PINPAD		
7	RAPORT COMPLET		
8	DATA SI ORA		
9	TEST CONECT.		
10	TEST SERVER		
11	UPDATE		
12	INFORMATII DESPRE PIN	IPAD	
13	IMPRIMARE PRIMIRE		
14	CONECTARE PINPAD		
15	SOLDUL DE LOIALITATE		





#### 4) Lista autorizarilor efectuate in ziua curenta

Tipareste copia tuturor bonurilor de autorizare / anulare emise in ciclul zilnic curent

#### 5) Inchidere zi

Functia executa trimiterea catre banca a detaliilor autorizarilor efectuate in vederea decontarii. La final se tipareste un raport PinPad cu confirmarea transmisiei.

#### 6) Raport PinPad

Tipareste raport cu totalurile numerice si valorice pe tipuri de tranzactii si pe scheme de plata

#### 7) Raport complet

In plus fata de raportul PinPad, tipareste detaliile autorizarilor, cum ar fi: tipul tranzactiei, codul de autorizare, data si ora, suma, terminatia numarului de card

#### 8) Data si ora

Permite corectarea datei si a orei

#### 9) Test conectivitate

Functia verifica conectivitatea dintre AMEF si PinPad

#### 10) Test server - Dezactivat in mod default

Functia verifica conectivitatea cu server-ul bancii acceptatoare

#### 11) Update

Functia executa conectarea la serverul aplicatiei de plata si receptionarea pachetelor de date necesare imbunatatirii / corectarii aplicatiei de plata. *Utilizati aceasta functie doar la indicatia unitatii de service*!!!

#### 12) Print bon

Functia permite obtinerea unei autorizari in afara inregistrarii unui bon fiscal. Se utilizeaza pentru rezervari, corectii de pret, diferite forme de avans.

### 13) Status PinPad

Functia tipareste un raport cu parametrii tehnici ai terminalului PinPad. *Pastrati acest* raport pentru a putea comunica unitatii de service datele de identificare ale terminalului in procesul de determinare a erorilor!!!

#### 14) Conectare cu PinPad Dezactivat in mod default

15) Sold schema loialitate Dezactivat in mod default





### 5. DatecsPay.ro - portalul comerciantului

Imediat ce solicitarea dumneavoastra de inrolare a fost aprobata veti primi un email de confirmare si

bun venit de pe adresa		
datecspay@danubius.org	Sign In	Navigation
Va rugam sa urmati pasii indicati in	For your protection, please verify your identity.	📃 Dashboard
email si va logati in portal.	username@address.com	<b>I</b> ■ Requests
	Password	. Devices
	Sign In	In Transactions
	Forgot your password?	- Payments

Dupa ce va logati veti avea acces la :

Dashboard - sumar-ul contului dumneavoastra







Requests – unde puteti vizualiza datele despre cererile si solictarile dumneavoastra prin intermediul portalului. Tot aici, utilizand butonul Add New – puteti transmite o cerere, modificare contract / adaugare terminal sau chiar service.

MERCHAN	T / REQUESTS							
Requests Add New								
Show	10 entries				Search:			
ID	🗢 Туре	\$ Status	Created date	Assigned to	•			
1	😭 Enrolment	Completed	2022-10-18 16	5:06:01	Details			

Devices - unde veti putea vizualiza terminalele dumneavoastra

Transactions – unde veti vedea toate tranzactiile din zilele precendente si comsioanele aplicate si de unde puteti descarca, pe perioada dorita, raportul detaliat.

MERCHANT / TRANSACTIONS													
Transactions													
Selecteaza perioada				Filtreaza									
PDF Excel											Search:		
Date	¢	Time 🜲	TID 🗘	Device name 🌲	Card	•	Transf. Ref. 🌲	Туре	¢	Transaction type 💠	Amount 🖨	Com. ≑	Extreme 🖨
2022-12-20		21:49:19	20000032	Danubius Sediu	41****1218		1768	Transac	tion	Vanzare	1.08	0.01	1.07

# 6. Departament Suport

BluePad-55 nu contine piese servisabile de catre utilizator. A nu se incerca curatarea cititorului de card, degradarea acestuia poate duce la pierderea garantiei.

Pentru suport ne puteti apela prin urmatoarele metode in intervalul de lucru Luni – Vineri 08:30-17:00

**Telefonic:** 021 200 6004

Portal: <u>www.datecspay.ro</u>

Email: datecspay@danubius.org