



Manual de utilizare Payment Terminal BC-50

1. Pornirea si Oprirea Terminalelor

Pornirea terminalului: se face apasand tasta ON/OFF pe partea laterala stanga a terminalului 

Oprirea terminalului: se face tinand apasat lung tasta ON/OFF  si selectand ShutDown

2. Echipamentul BC50

Echipamentul dumneavoastra BC50 este unul versatile. Acesta poate veni doar cu modul de plata, si fi un echipament exclusive bancar, sau poate veni cu in varianta casa de marcat cu modul de plata. Acest manual demonstreaza modul de lucru cu aplicatia de plata inclusa.

Aveti in vedere ca, in cazul configuratiei echipament fiscal/ Pos bancar aveti la dispozitie prin intermediul Danubius Store mai multe solutii soft de vanzare ce sunt interfatate cu modulul de plata. Astfel, pentru utilizarea facilitatii de incasare cu cardul verificati manualul aplicatiei de vanzare pe care o alegeti.

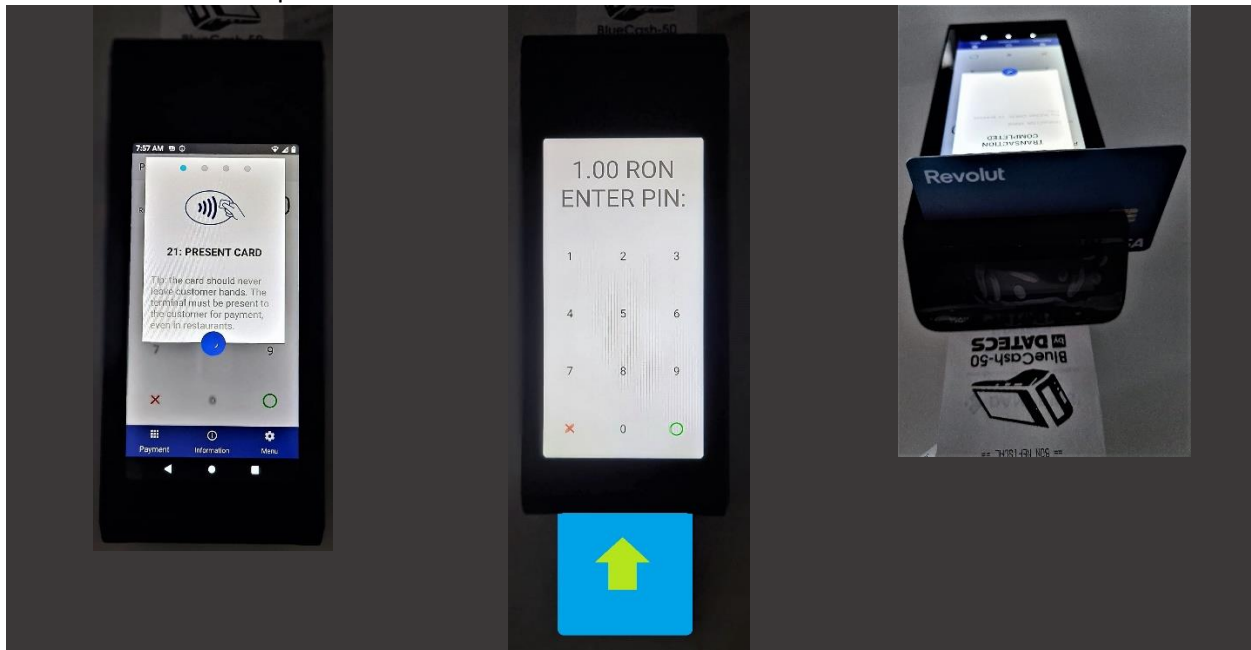
3. Citirea cardurilor pe echipamentul BC50

Dispozitivul este dotat cu urmatoarele interfete de citire card:

1. CONTACTLESS – Ecran Principal


2. CHIP

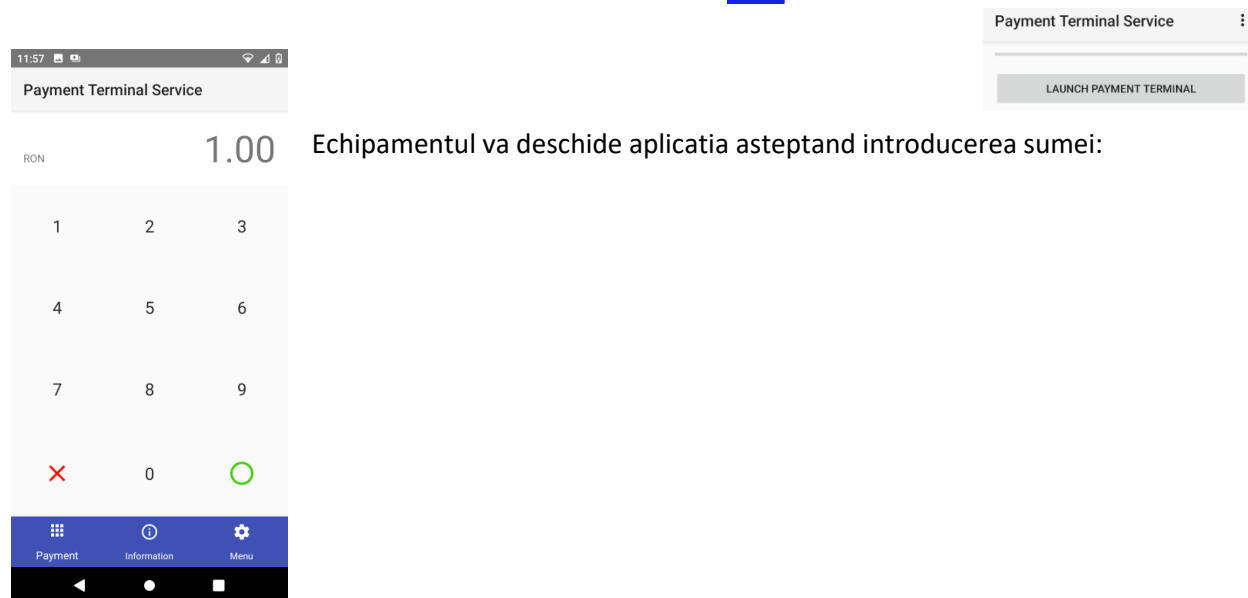
3. MAGSTRIPE-BANDA MAGNETICA



4. Payment Terminal

Payment terminal este aplicatia default pentru modul de plata. Aceasta aplicatie va permite sa configurati, testate si efectua vanzari cu cardul prin DatecsPay. In cazul in care, utilizati un program de vanzare, verificati compatibilitatea cu DatecsPay. La efectuarea incasarilor cu cardul, aplicatiile de vanzari va or direction automat catre plata cu cardul.

Pentru deschiderea aplicatiei selectati din lista de aplicatii  si apasati Launch Payment Terminal



Echipamentul va deschide aplicatia asteptand introducerea sumei:


4.1. Efectuarea Vanzare – payment terminal

Pentru a efectua o tranzactie din Payment Terminal urmati urmatoorii pasi:

1. Introduceti suma pe care doriti sa o tranzactionati

 INFO:

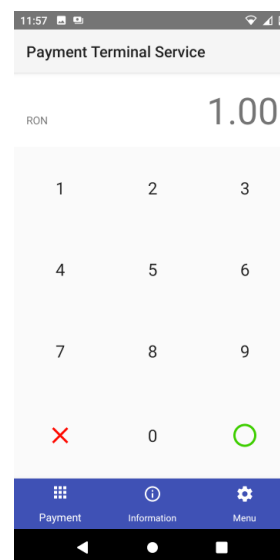
- Pentru a introduce 10.00 RON se tasteaza '1000'
- Pentru a introduce 10.22 RON se tasteaza '1022'

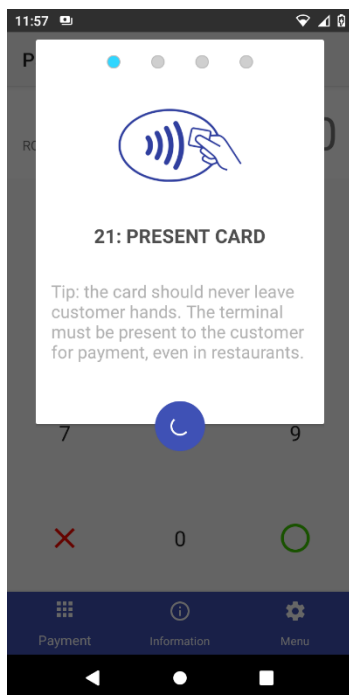
2. Confirmati cu tasta verde - 

3. Terminalul va intra in modul de plata. Interfata Touch va fi dezactivat si timp de 30 de secunde va astepta prezentarea cardului.



Atentie! Daca trec 30 de secunde fara a prezenta card terminalul va returna eroare TimeOut - 9

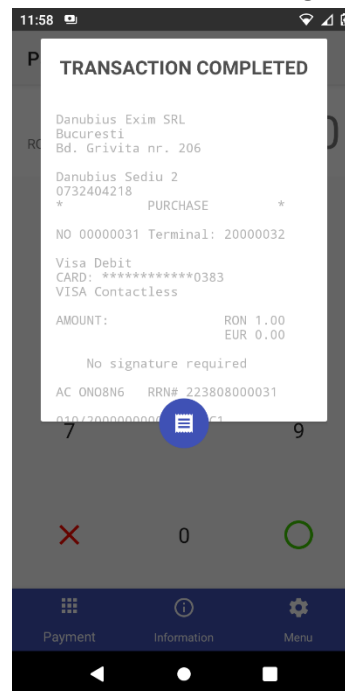




4. Odata initiata plata, un mesaj "Present Card" va fi afisat.

Atentie! Clientul va apropia cardul in dreptul icon-ului de RFID.

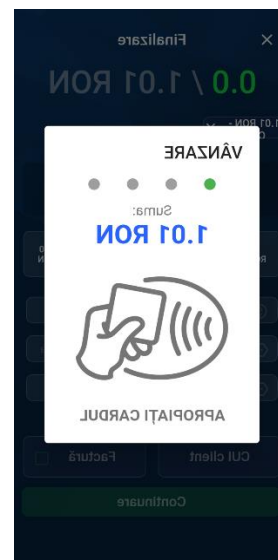
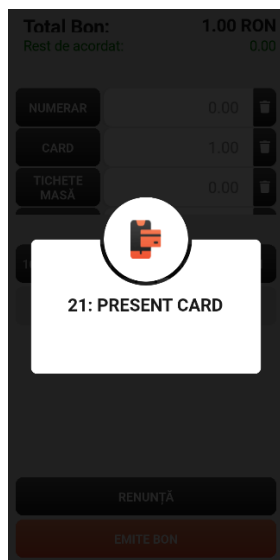
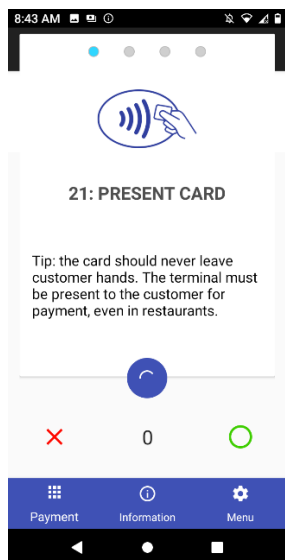
De asemenea, cardul poate fi citit prin metoda CHIP (cardul trebuie introdus in slotul de CHIP reader din partea de jos a terminalului), sau prin metoda Magstripe-Banda Magnetica (cardul trebuie trecut de la stanga la dreapta prin slotul de citire banda magnetica din partea de sus a terminalului).



5. Daca plata a fost acceptata, un mesaj de "Transaction Completed" va fi afisat pe display si va oferi optiunea de tiparire a bonului de card.



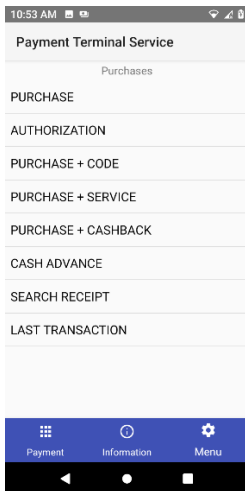
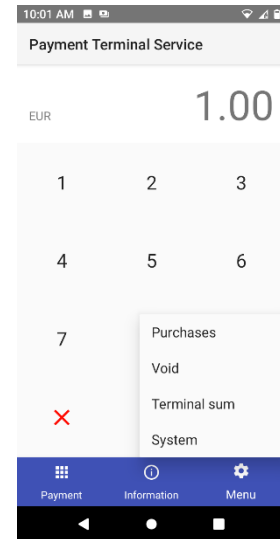
Modul de utilizare al DatecsPay din diferitele aplicatii de vanzare disponibile in Danubius.Store este similar dar cu o interfata personalizata de partenerul de soft:



4.2. Meniu

Apasand butonul "MENU" in partea de jos a display-ului, va fi afisat un submenu. Acesta contine patru optiuni:

- Purchases
- Void
- Terminal sum
- System

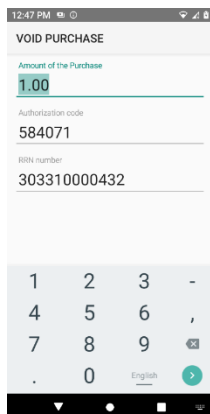


4.2.1. Optiunea "Purchases"

Permite utilizatorului sa acceseze toate optiunile de plata, informatii despre plati si bonuri eliberate. In mod default aplicatii DatecsPay va permite doar vanzarile normale. Va rugam sa ne c

4.2.2. Optiunea "Void"

Permite anularea de plati si autorizatii. Acest submenu poate fi accesat numai cu parola. Parola de comerciant este "2222".

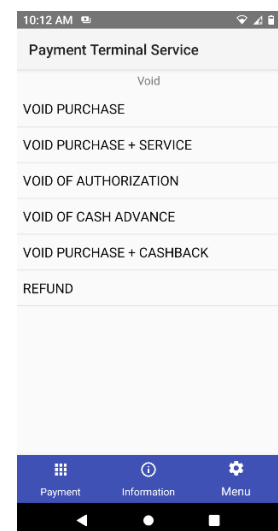


Pentru anularea unei tranzactii, se urmeaza urmatoorii pasi:

1. Se alege optiunea "Void Purchase".
2. In meniul urmasor, campurile
 - a. "Amount of Purchase"
 - b. "Authorization Code"
 - c. "RRN Number"

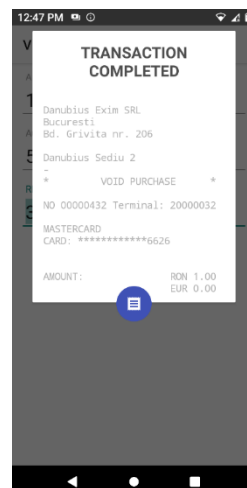


Atentie! In mod automat datele se vor completa automat cu informatii din ultima tranzactie efectuata prin Payment Terminal.



In cazul in care este nevoie de anulara altei tranzactii mai vechi, aceste campuri vor fi completate manual cu detaliile tranzactiei respective.

3. Se apasa tasta verde pentru confirmarea datelor, dupa selectarea campului RRN
4. Echipamentul va incepe actiunea de Anulare a tranzactiei. In cazul in care, anularea este cu succes se va afisaj previzualizarea chitantei cu posibilitatea de tiparire.



4.3. Terminal SUM/Settlement

Din meniu selectati optiunea **Terminal Sum** si introduceti parola de comerciant "2222"

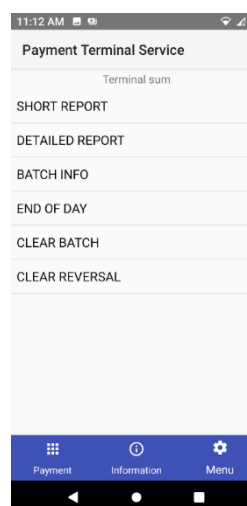
Optiunea Short Report

Va prezenta un raport informativ zilnic sumar, cu totalurile tranzactiilor efectuate cu cardul, indiferent de modul de generare a tranzactiei.

Optiune Detailed Report

Va prezenta un raport informativ zilnic deliat, cu tranzactii efectuate prin DatecsPay cu cardul, indiferent de modul de generare a tranzactiei.

4.3.1. Efectuarea END OF DAY / Settlement

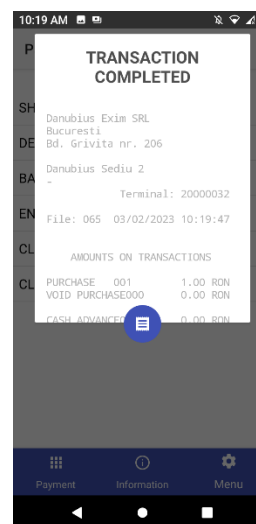
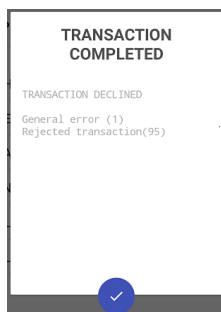


⚠ Atentie! Este necesar sa efectuati procedura de END OF DAY la finalul fiecarei zile. Astfel, dupa ce rulati raportul Z fiscal , trebuie sa efectuati END OF DAY.

Pentru a efectua END OF DAY – apasati indelung pe optiunea END OF DAY. La final, daca operatia sa executat cu succes veti primi confirmare si posibilitatea de printare raport.

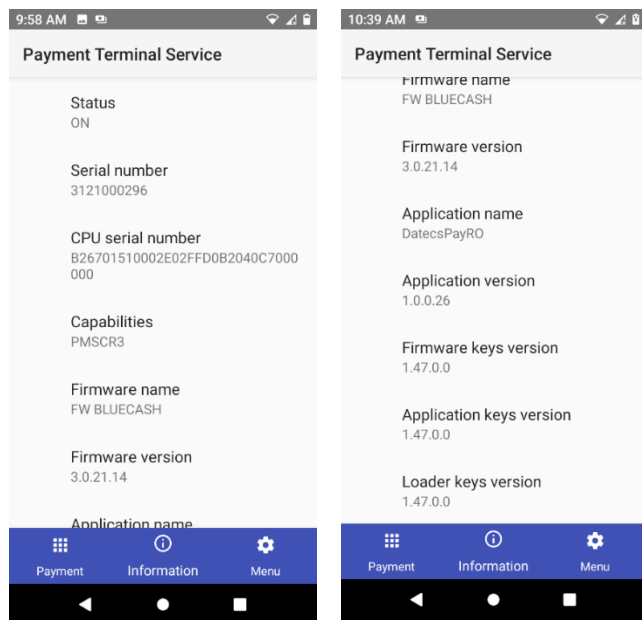


In situatia in care nu exista tranzactii efectuate ne transmise spre decontare, operatia va returna eroare 95.



4. Functia "Information"

Aceasta functie ofera informatii generale despre starea terminalului si despre versiunile de firmware, aplicatie, etc. pe care terminalul le foloste in momentul de fata.


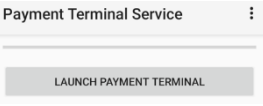



4.4. Optiunea System


Optiunea "System" – permite setarea echipamentului.

TMS update se poate executa pe orice terminal inrolat in DatecsPay, cu o pregatire prealabila a aplicatiei pentru terminalul de plati din partea tehnicienilor Datecs. Va rugam sa obtineti confirmare din partea noastra inainte de a efectua acest update.

Odata ce terminalele sunt pregatite pentru update. Se poate efectua TMS UPDATE astfel:

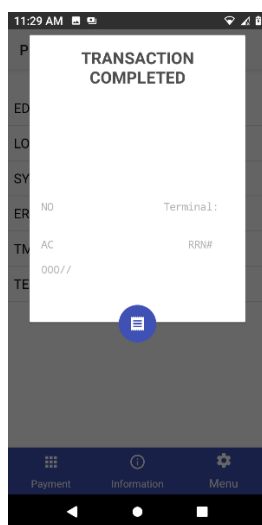
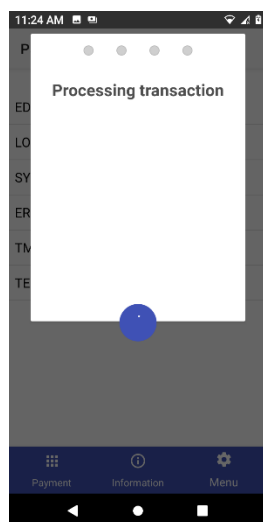
Deschideti Payment Terminal Service  , selectati Launch Payment Terminal 

Verificati la butonul Information  ca versiunea aplicatiei este minim 1.0.0.18.

Accesati **Menu** , apoi **System**, folositi parola 2222 si selectati **TMS UPDATE**. Daca procedeul a fost efectuat cu succes veti putea tipari un bon de confirmare.

Aceasta operatiune ar trebui sa dureze in jur de 10 minute.

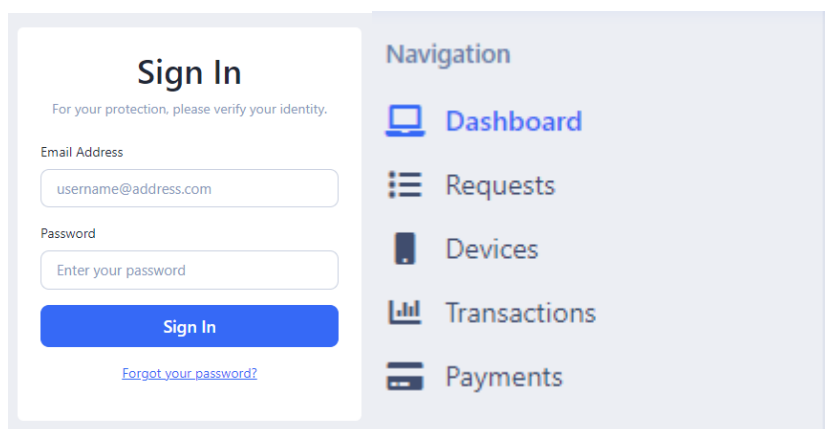
Mai jos puteti observa cele doua stadii ale procesului de TMS update:



6. DatecsPay.ro – portalul comerciantului

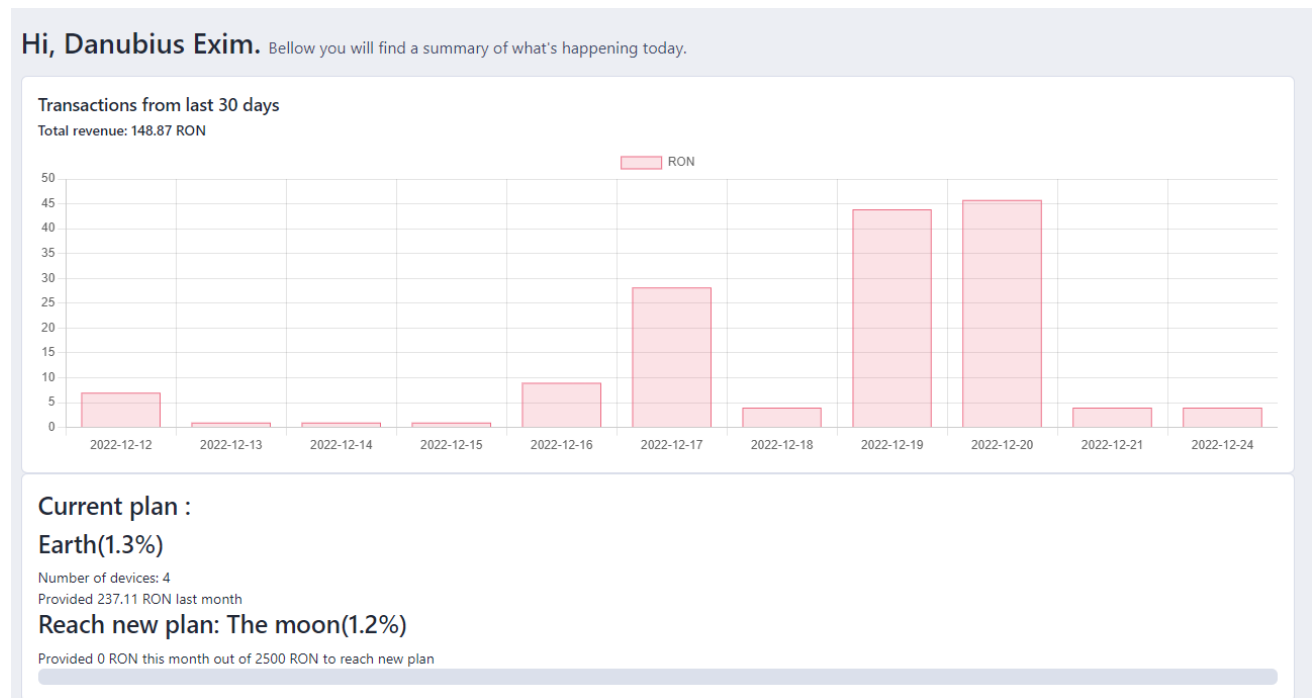
Imediat ce solicitarea dumneavoastra de inrolare a fost aprobata veti primi un email de confirmare si bun venit de pe adresa datecpay@danubius.org.

Va rugam sa urmati pasii indicati in email si va logati in portal.

A screenshot of a web portal's sign-in page. The page has a white background with a blue navigation bar on the right. The main content area is titled "Sign In" and includes a sub-header "For your protection, please verify your identity." Below this, there are two input fields: "Email Address" with the placeholder "username@address.com" and "Password" with the placeholder "Enter your password". A blue "Sign In" button is positioned below the password field. A link "Forgot your password?" is located below the button. The navigation bar on the right contains the following items: "Navigation" (header), "Dashboard" (with a laptop icon), "Requests" (with a list icon), "Devices" (with a smartphone icon), "Transactions" (with a bar chart icon), and "Payments" (with a card icon).

Dupa ce va logati veti avea acces la :

Dashboard – sumar-ul contului dumneavoastra



Requests – unde puteti vizualiza datele despre cererile si solictarile dumneavoastra prin intermediul portalului. Tot aici, utilizand butonul Add New – puteti transmite o cerere, modificare contract / adaugare terminal sau chiar service.

MERCHANT / REQUESTS

Requests

Show 10 entries Add New

Search:

| ID | Type | Status | Created date | Assigned to |
|----|-----------|-----------|---------------------|-------------------------|
| 1 | Enrolment | Completed | 2022-10-18 16:06:01 | Details |

Devices – unde veti putea vizualiza terminalele dumneavoastra

Transactions – unde veti vedea toate tranzactiile din zilele precedente si comisiunile aplicate si de unde puteti descarca, pe perioada dorita, raportul detaliat.

Transactions

Search:

| Date | Time | TID | Device name | Card | Transf. Ref. | Type | Transaction type | Amount | Com. | Extreme |
|------------|----------|----------|----------------|------------|--------------|-------------|------------------|--------|------|---------|
| 2022-12-20 | 21:49:19 | 20000032 | Danubius Sediu | 41****1218 | 1768 | Transaction | Vanzare | 1.08 | 0.01 | 1.07 |

7. Departament Suport

BlueCash-50 nu contine piese servisabile de catre utilizator. A nu se incerca curatarea cititorului de card, degradarea acestuia poate duce la pierderea garantiei.

Pentru suport ne puteti apela prin urmatoarele metode in intervalul de lucru Luni – Vineri 08:30-17:00

Telefonic: 021 200 6004

Portal: www.datecspay.ro

Email: datecspay@danubius.org

