

## Instructiuni de utilizare PINPAD DATECS

### model BluePad-50 Plus

#### 1. Pornirea si Oprirea Terminalelor

**Pornirea terminalului:** se face apasand tasta ON/OFF 

**Oprirea terminalului:** se face tinand apasat lung tasta ON/OFF 

#### 2. Bara de stare

In partea de sus a echipamentului va fi afisata o bara de stare care indica:

- Data si Ora
- Nivelul Bateriei 
- Nivelul Semnalului DATE MOBILE 
- Cuplarea la incarcare

#### 3. Instalarea

Echipamentul poate fi utilizat impreuna cu o casa de marcat Datecs sau conectata la un program de gestiune integrat cu DatecsPay.

**Chitanta de card se va printa pe casa de marcat fiscala.**

Pentru compatibilitatea cu programul de vanzare verificati [www.DatecsPay.ro](http://www.DatecsPay.ro) sau contactati furnizorii dumneavoastra.

Pentru instalarea PINPAD-ului DATECS trebuie sa asigurati urmatoarele:

- Terminalul este instalat in stand si conectat cu conectorul miniUSB al acestuia.
- Cablul USB al standului este conectat la rețeaua de alimentare. Se poate alimenta si prin adaptor OTG direct de la casa de marcat.
- Cablul serial al standului (RJ11) este conectat la interfata COM a casei de marcat.



SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

Exemple de amplasare port COM:

DP-25



WP-500

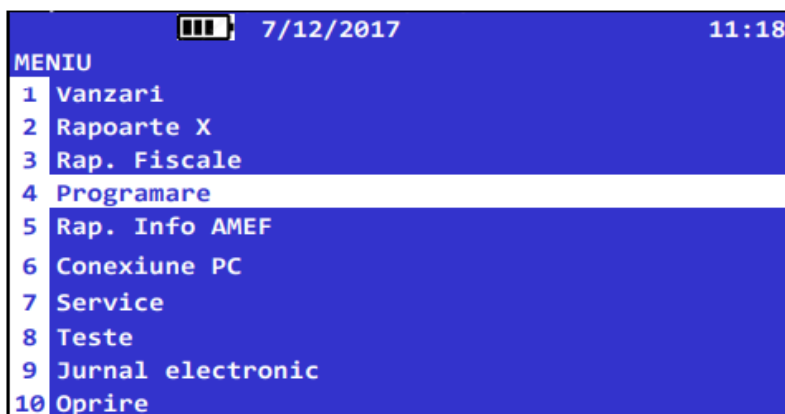


DP-150



### 3.1. Conectare la la AMEF Datecs – DP 25, DP 150, WP 500, DP25X, DP25 MX, DP150 MX

Pentru configurarea PINPAD-ului Datecs, trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi: din meniul principal al casei de marcat, accesati meniul PROGRAMARE.



Alegeti submeniul configurare:



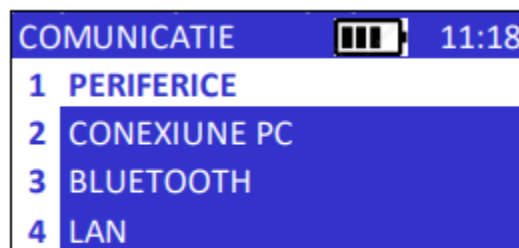
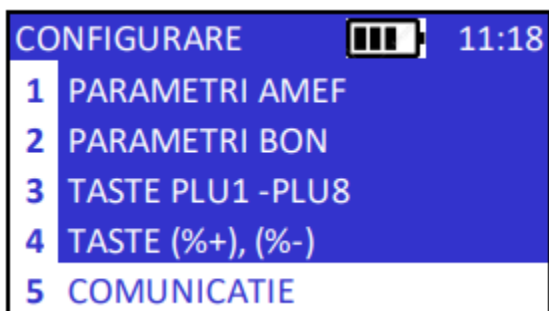
In continuare, alegeti setarile de COMUNICATIE - subsetul PERIFERICE

SUPPORT

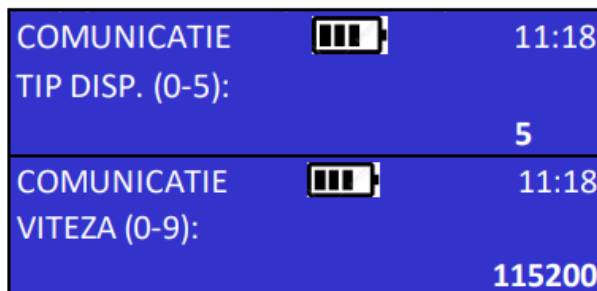
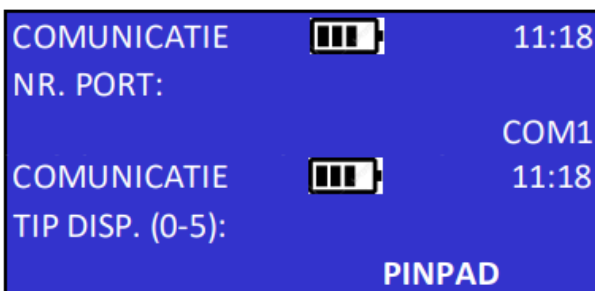
Tel: 021 200 6004

Email: [datecspay@danubius.org](mailto:datecspay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

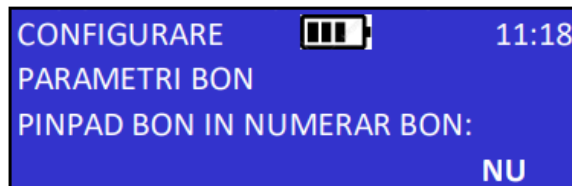
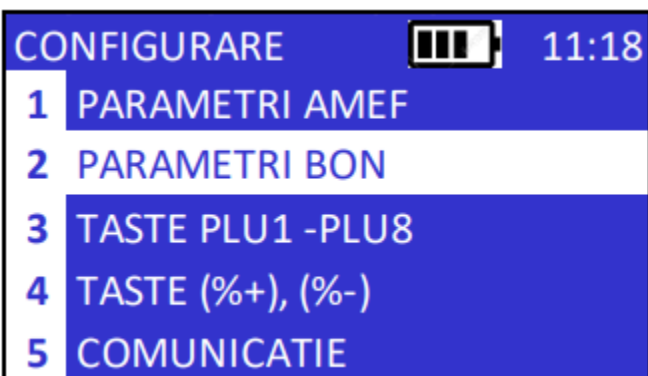


Selectati portul in care ati inserat cablul de comunicatie cu PINPAD-ul. Pentru tipul dispozitivului alegeti optiunea 5. Va fi afisat PINPAD. Alegeti viteza 115200 (bauds rate)



### 3.2 Setari suplimentare

Puteti seta parametrii bonului PINPAD dupa cum urmeaza:



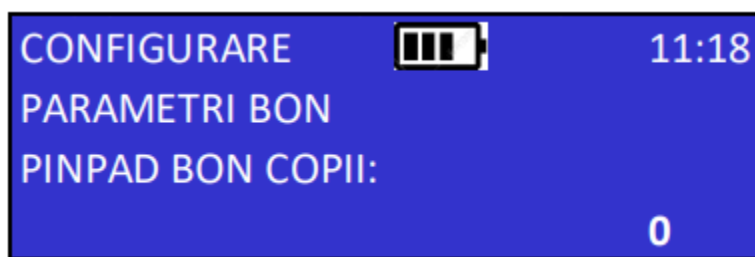
Parametrul permite tiparirea bonului PINPAD in interiorul bonului fiscal (pentru valoarea DA) sau distinct, dupa tiparirea bonului fiscal (pentru valoarea NU).

SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro



Parametrul permite tiparirea unui numar de max. 9 copii ale bonului PINPAD. Pentru valoarea 0 va fi tiparit un singur bon PINPAD.

#### 4. Citirea Cardurilor

Dispozitivul este dotat cu interfata:

##### 1-Contactless



##### 2-Chip



1. ContactLess – cardul trebuie apropiat de semnul de ContactLess
2. CHIP – cardul trebuie introdus in partea de jos cu CHIP-ul in sus. Cardul va ramane introdus in terminalul POS pe toata perioada desfasurarii tranzactiei, pana la finalizarea acesteia si printarea chitantei Bancare.

In cazul in care CHIP-ul nu poate fi citit (este afisat mesajul "FOLOSITI ALTA INTERFATA")

## 5. Efectuarea unei tranzactii de tip Vanzare/Settlement

Echipamentul poate fi utilizat impreuna cu o casa de marcat Datecs sau conectata la un program de gestiune integrat cu DatecsPay. Chitanta de card, se va printa pe echipamentele fiscale.

In cazul echipamentului conectat prin USB /Bluetooth la un program de vanzare, urmati pasii de generare a tranzactiei din programul dumneavoastra.

### 5.1.. Efectuarea tranzactiei cu CARD-ul.

Dupa setarea corecta a PINPAD-ului, in momentul in care veti selecta metoda de plata CARD, in mod automat tranzactia va fi gestionata de BP50-PLUS.

Astfel, dupa inregistrarea tuturor produselor apasati  si selctati **1. CARD** confirmand cu tasta **TOTAL**

Urmatorul mesaj va fi afisat pe casa de marcat:



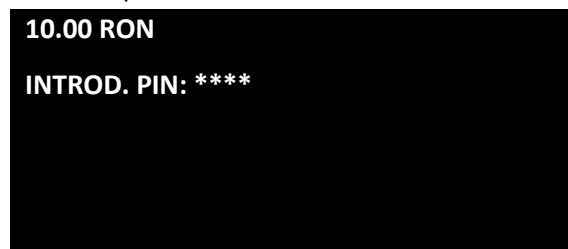
Casierul cere clientului sa efectueeze plata cu un card bancar si sa il insereaze in cititorul cip sau contactless. Pentru citire contactless, cere clientului sa apropie cardul de ecranul PinPad pana la validarea sonora a citirii contactless.

**! Atentie! In cazul tranzactiei CHIP se asteapta printarea chitantei inainte de a indeparta cardul.**

Se prezinta cardul cu CHIP, CLESS



In cazul in care suma este > 100 RON in cazul platilor Cless sau tranzactie se efectueaza cu CHIP echipamentul va solicita PIN:



Clientul introduce PIN-ul si confirma cu tasta

verde  .

SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

In cazul in care, in oricare dintre pasi se constata introducerea sumei eronate sau o alta greseala

se apasa tasta rosie pentru a anula operatiunea: .

Se asteapta autorizarea tranzactiei; un mesaj de confirmare – refuzare este afisat pe ecranul PinPad si notat pe bonul fiscal cu mesajul – **Refuzat Plata**

Se tipareste chitanta cu detaliile tranzactiei aprobate impreuna cu bonul fiscal. Pentru numarul de copii si modalitate de tiparire a bonului de card consultati manualul AMEF / Capitol PARAMETRII BON

Casierul ofera chitanta clientului impreuna cu bonul fiscal.

### 5.2. Anulare

Este permisa anularea unei tranzactii eronate pe parcursul zilei, pana la efectuarea procedurii de EndOfDay. Pentru acest lucru este necesara chitanta de aprobare:

1. Se apasa tasta  si 
2. Se alege optiunea VOID si se apasa tasta TOTAL
3. Se alege ANULARE si se apasa tasta total
4. Se introduce suma de pe chitanta de vanzare, urmata de tasta total
5. Se introduce RRN de pe chitanta de vanzare
6. Se introduce cod autorizare de pe chitanta de vanzare urmat de tasta verde

In cazul tranzactiei aprobate se va afisa pe ecran mesajul: APROBAT. Echipamentul va printa anularea tranzactiei.

### 5.3 Inchiderea zilei / Settlement Bancar

La rularea raportul Z, casa de marcat va intreba in mod automat – daca se efectueaza si inchiderea zilei.



 **Atentie!** O data la 24 H trebuie efectuata inchiderea de zi, raportul Z. In caz contrar vanzarile sunt blocate iar AMEF nu va permite inregistrarea unei vanzari, returnand 24 H DEPASIT.

 **Atentie!** Dupa efectuarea Raportului Z, AMEF va solicita inceperea procedurii de transmitere Batch – Settlement.

Dupa emiterea raportului echipamentul va oferi optiunea inchiderii zilei bancare.

Prin apasarea tastei TOTAL ( - DA) se declanseaza operatiunea de INCHIDERE ZI. PINPAD-UL si AMEF vor solicita asteptarea raspunsului, iar dupa inchiderea batch-ului vor afisa mesajul de eroare sau succes si se va printa raportul SETTLEMENT.



In cazul in care se apasa NU ( - NU), inchiderea de zi se poate declansa din meniul PINPAD de pe AMEF , optiunea 5

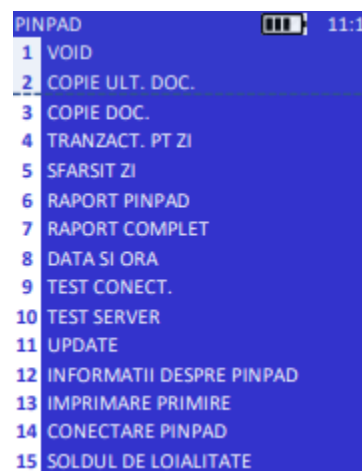
## 6. Meniu Pinpad

Acest mod permite administrarea inregistrarilor la care s-a folosit metoda de plata cu cardul prin intermediul PinPad-ului atasat.

Accesarea modului PinPad bancar DATECS se face din Mod Inregistrare, inainte de deschiderea unui bon,

prin apasarea secventei de taste:  si 

Functiile accesibile in Meniul PinPad sunt:



### 1) VOID - Anulare Autorizare card

Functia anuleaza o cerere de autorizare anterioara dupa cum urmeaza:

#### Optiunea 1) Anulare

Se refera la autorizariile obtinute in in ciclul zilnic current (nu au fost trimise spre decontare) si sunt identificate prin:

- Suma autorizata
- Codul RRN
- Codul de autorizare AC

Elementele de identificare sunt prezente pe bonul emis in momentul autorizarii.

#### Optiunea 2) Returnare / **Dezactivat in mod default**

Se refera la autorizariile obtinute in ciclurile anterioare si sunt identificate prin:

- Suma autorizata
- Codul de autorizare AC
- Verificarea cardului

### 2) Copia ultimului document

Tipareste o copie a bonului de autorizare card corespondent ultimei autorizari

### 3) Copie document

Tipareste o copie a bonului de autorizare tiparit in ciclul zilnic curent si identificat prin:

- Codul RRN

SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

**4) Lista autorizarilor efectuate in ziua curenta**

Tipareste copia tuturor bonurilor de autorizare / anulare emise in ciclul zilnic curent

**5) Inchidere zi**

Funcția execută trimiterea către banca a detaliilor autorizarilor efectuate în vederea decontării. La final se tipărește un raport PinPad cu confirmarea transmisiei.

**6) Raport PinPad**

Tipărește raport cu totalurile numerice și valorice pe tipuri de tranzacții și pe scheme de plată

**7) Raport complet**

În plus față de raportul PinPad, tipărește detaliile autorizarilor, cum ar fi: tipul tranzacției, codul de autorizare, data și ora, suma, terminatia numărului de card

**8) Data și ora**

Permite corectarea datei și a orei

**9) Test conectivitate**

Funcția verifică conectivitatea dintre AMEF și PinPad

**10) Test server - Dezactivat în mod default**

Funcția verifică conectivitatea cu server-ul băncii acceptatoare

**11) Update**

Funcția execută conectarea la serverul aplicației de plată și recepționarea pachetelor de date necesare îmbunătățirii / corectării aplicației de plată. *Utilizați această funcție doar la indicația unității de service!!!*

**12) Print bon**

Funcția permite obținerea unei autorizări în afara înregistrării unui bon fiscal. Se utilizează pentru rezervări, corecții de preț, diferite forme de avans.

**13) Status PinPad**

Funcția tipărește un raport cu parametrii tehnici ai terminalului PinPad. *Pastrați acest raport pentru a putea comunica unității de service datele de identificare ale terminalului în procesul de determinare a erorilor!!!*

**14) Conectare cu PinPad Dezactivat în mod default****15) Sold schema loialitate Dezactivat în mod default**

SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

## 5. DatecsPay.ro – portalul comerciantului

Imediat ce solicitarea dumneavoastra de inrolare a fost aprobata veti primi un email de confirmare si bun venit de pe adresa [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org).

Va rugam sa urmati pasii indicati in email si va logati in portal.

### Sign In

For your protection, please verify your identity.

Email Address

Password

**Sign In**

[Forgot your password?](#)

#### Navigation

- Dashboard**
- Requests
- Devices
- Transactions
- Payments

Dupa ce va logati veti avea acces la :

Dashboard – sumar-ul contului dumneavoastra



SUPPORT

Tel: 021 200 6004

Email: [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)

Portal: DatecsPay.ro

Requests – unde puteti vizualiza datele despre cererile si solictarile dumneavoastra prin intermediul portalului. Tot aici, utilizand butonul Add New – puteti transmite o cerere, modificare contract / adaugare terminal sau chiar service.

MERCHANT / REQUESTS

### Requests

Show 10 entries

Search:

| ID | Type      | Status    | Created date        | Assigned to |
|----|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| 1  | Enrolment | Completed | 2022-10-18 16:06:01 |             |

Details

Devices – unde veti putea vizualiza terminalele dumneavoastra

Transactions – unde veti vedea toate tranzactiile din zilele precedente si comisiunile aplicate si de unde puteti descarca, pe perioada dorita, raportul detaliat.

MERCHANT / TRANSACTIONS

### Transactions

Selecteaza perioada  Filtreaza

PDF Excel

Search:

| Date       | Time     | TID      | Device name     | Card       | Transf. Ref. | Type        | Transaction type | Amount | Com. | Extreme |
|------------|----------|----------|-----------------|------------|--------------|-------------|------------------|--------|------|---------|
| 2022-12-20 | 21:49:19 | 20000032 | Danubius Sediul | 41****1218 | 1768         | Transaction | Vanzare          | 1.08   | 0.01 | 1.07    |

## 6. Departament Suport

BluePad-50 Plus nu contine piese servisabile de catre utilizator. A nu se incerca curatarea cititorului de card, degradarea acestuia poate duce la pierderea garantiei.

Pentru suport ne puteti apela prin urmatoarele metode in intervalul de lucru Luni – Vineri 08:30-17:00

**Telefonic:** 021 200 6004

**Portal:** [www.datecpay.ro](http://www.datecpay.ro)

**Email:** [datecpay@danubius.org](mailto:datecpay@danubius.org)