

Manual de utilizare Payment Terminal BC-50

1. Pornirea si Oprirea Terminalelor

Pornirea terminalului: se face apasand tasta ON/OFF pe partea laterala stanga a terminalului 

Oprirea terminalului: se face tinand apasat lung tasta ON/OFF  si selectand ShutDown

2. Echipamentul BC50

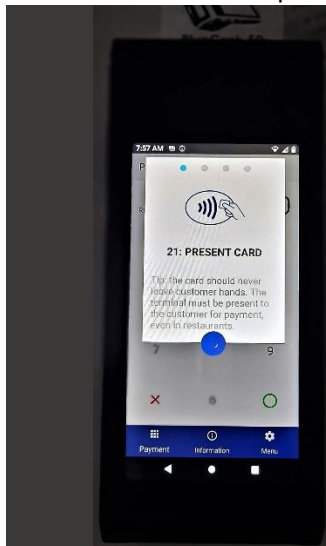
Echipamentul dumneavoastra BC50 este unul versatile. Acesta poate veni doar cu modul de plata, si fi un echipament exclusive bancar, sau poate veni cu in varianta casa de marcat cu modul de plata. Acest manual demonstreaza modul de lucru cu aplicatia de plata inclusa.

Aveti in vedere ca, in cazul configuratiei echipament fiscal/ Pos bancar aveti la dispozitie prin intermediul Danubius Store mai multe solutii soft de vanzare ce sunt interfatate cu modulul de plata. Astfel, pentru utilizarea facilitatii de incasare cu cardul verificati manualul aplicatiei de vanzare pe care o alegeti.

3. Citirea cardurilor pe echipamentul BC50

Dispozitivul este dotat cu urmatoarele interfete de citire card:

1. CONTACTLESS – Ecran Principal



2. CHIP



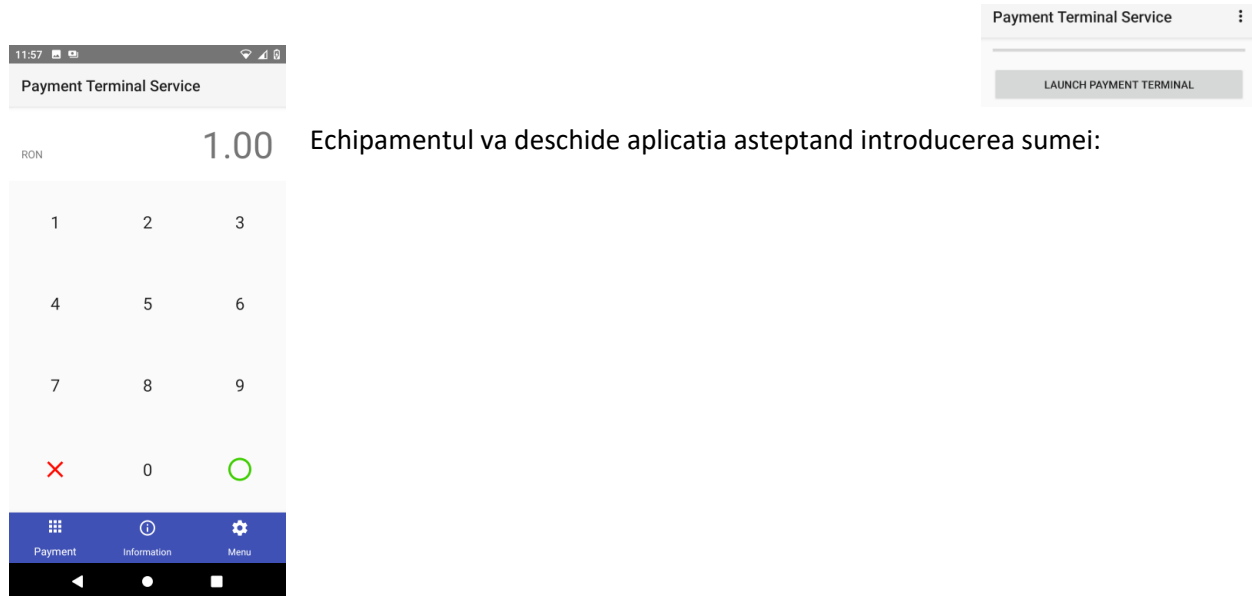
3. MAGSTRIPE-BANDA MAGNETICA



4. Payment Terminal

Payment terminal este aplicatia default pentru modulul de plata. Aceasta aplicatie va permite sa configurati, testati si efectuati vanzari cu cardul prin DatecsPay. In cazul in care, utilizati un program de vanzare, verificati compatibilitatea cu DatecsPay. La efectuarea incasarilor cu cardul, aplicatiile de vanzari va or direction automat catre plata cu cardul.

Pentru deschiderea aplicatiei selectati din lista de aplicatii  si apasati Launch Payment Terminal



Echipamentul va deschide aplicatia asteptand introducerea sumei:

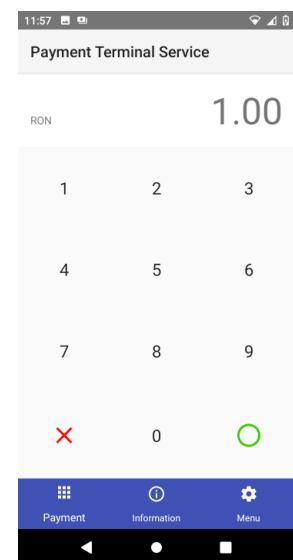
4.1. Efectuarea Vanzare – payment terminal

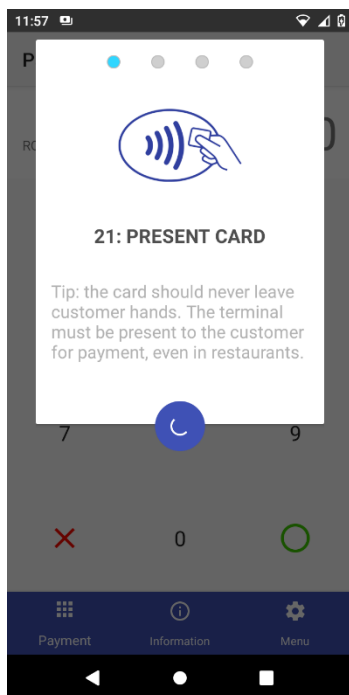
Pentru a efectua o tranzactie din Payment Terminal urmati urmatoorii pasi:

1. Introduceti suma pe care doriti sa o tranzactionati
 INFO:
 - Pentru a introduce 10.00 RON se tasteaza '1000'
 - Pentru a introduce 10.22 RON se tasteaza '1022'
2. Confirmati cu tasta verde - 
3. Terminalul va intra in modul de plata. Interfata Touch va fi dezactivat si timp de 30 de secunde va astepta prezentarea cardului.



Atentie! Daca trec 30 de secunde fara a prezenta card terminalul va returna eroare TimeOut - 9

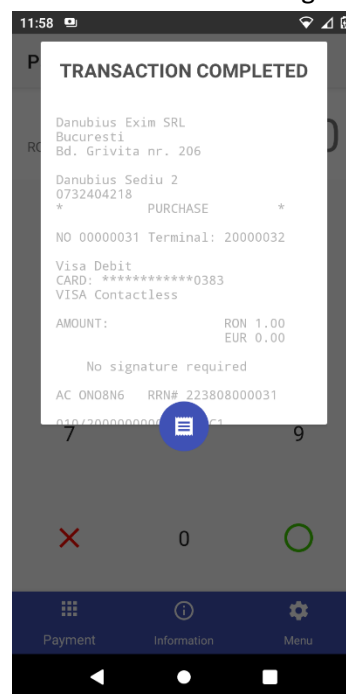




4. Odata initiata plata, un mesaj “Present Card” va fi afisat.

Atentie! Clientul va apropia cardul in dreptul icon-ului de RFID.

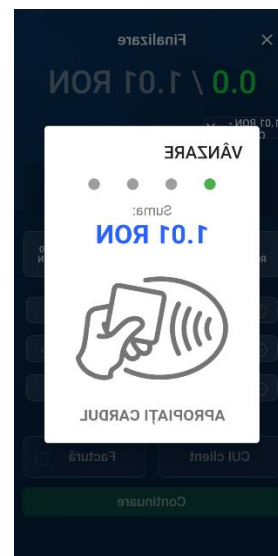
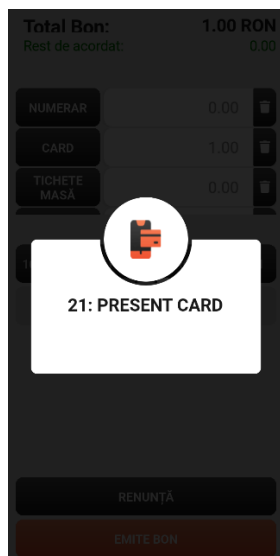
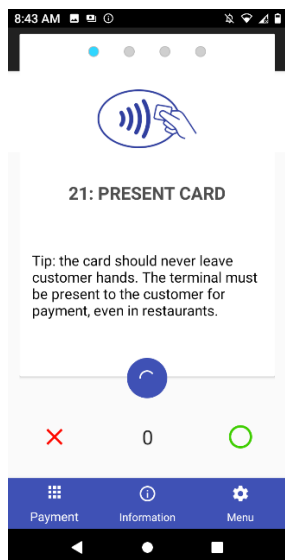
De asemenea, cardul poate fi citit prin metoda CHIP (cardul trebuie introdus in slotul de CHIP reader din partea de jos a terminalului), sau prin metoda Magstripe-Banda Magnetica (cardul trebuie trecut de la stanga la dreapta prin slotul de citire banda magnetica din partea de sus a terminalului).



5. Daca plata a fost acceptata, un mesaj de “Transaction Completed” va fi afisat pe display si va oferi optiunea de tiparire a bonului de card.



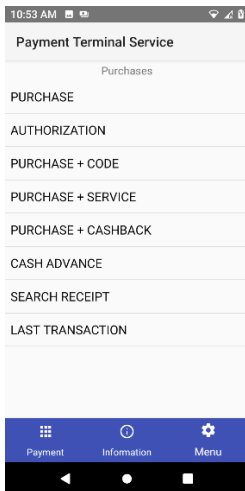
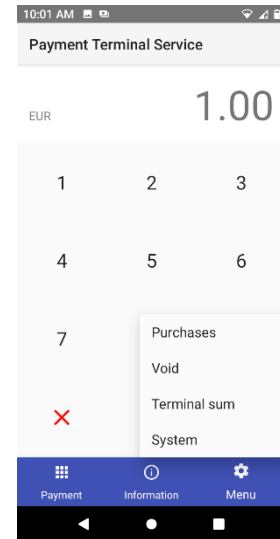
Modul de utilizare al DatecsPay din diferitele aplicatii de vanzare disponibile in Danubius.Store este similar dar cu o interfata personalizata de partenerul de soft:



4.2. Meniu

Apasand butonul “MENU” in partea de jos a display-ului, va fi afisat un submenu. Acesta contine patru optiuni:

- Purchases
- Void
- Terminal sum
- System

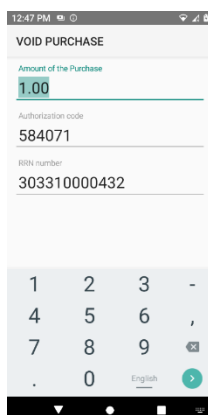


4.2.1. Optiunea “Purchases”

Permite utilizatorului sa acceseze toate optiunile de plata, informatii despre plati si bonuri eliberate. In mod default aplicatii DatecsPay va permite doar vanzarile normale. Va rugam sa ne c

4.2.2. Optiunea “Void”

Permite anularea de plati si autorizatii. Acest submeniu poate fi accesat numai cu parola. Parola de comerciant este “2222”.

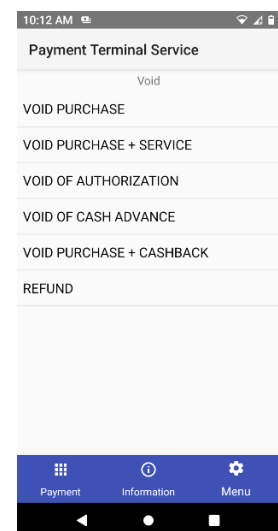


Pentru anularea unei tranzactii, se urmeaza urmatoorii pasi:

1. Se alege optiunea “Void Purchase”.
2. In meniul urmator, campurile
 - a. “Amount of Purchase”
 - b. “Authorization Code”
 - c. “RRN Number”



Atentie! In mod automat datele se vor completa automat cu informatii din ultima tranzactie efectuata prin Payment Terminal.



În cazul în care este nevoie de anularea altei tranzacții mai vechi, aceste câmpuri vor fi completate manual cu detaliile tranzacției respective.

3. Se apasă tasta verde pentru confirmarea datelor, după selectarea câmpului RRN
4. Echipamentul va începe acțiunea de Anulare a tranzacției. În cazul în care, anularea este cu succes se va afișa previzualizarea chitanței cu posibilitatea de tipărire.

4.3. Terminal SUM/Settlement

Din meniu selectați opțiunea **Terminal Sum** și introduceți parola de comerciant **"2222"**

Opțiunea Short Report

Va prezenta un raport informativ zilnic sumar, cu totalurile tranzacțiilor efectuate cu cardul, indiferent de modul de generare a tranzacției.

Opțiune Detailed Report

Va prezenta un raport informativ zilnic detaliat, cu tranzacții efectuate prin DatecsPay cu cardul, indiferent de modul de generare a tranzacției.

4.3.1. Efectuarea END OF DAY / Settlement

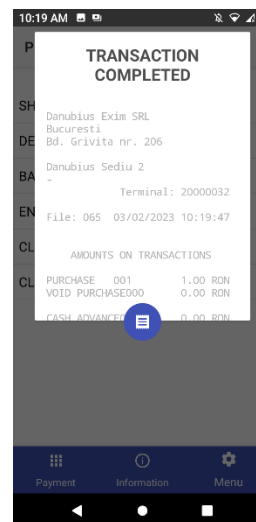
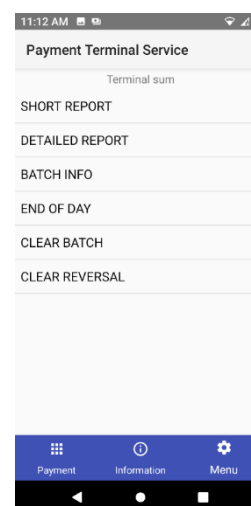
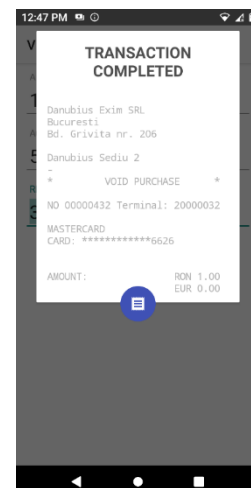
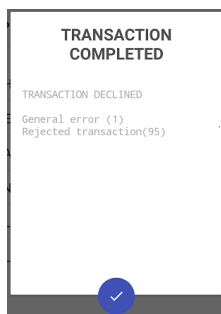


Atenție! Este necesar să efectuați procedura de END OF DAY la finalul fiecărei zile. Astfel, după ce rulați raportul Z fiscal, trebuie să efectuați END OF DAY.

Pentru a efectua END OF DAY – apăsați îndelung pe opțiunea END OF DAY. La final, dacă operația s-a executat cu succes, veți primi confirmare și posibilitatea de a printa raport.

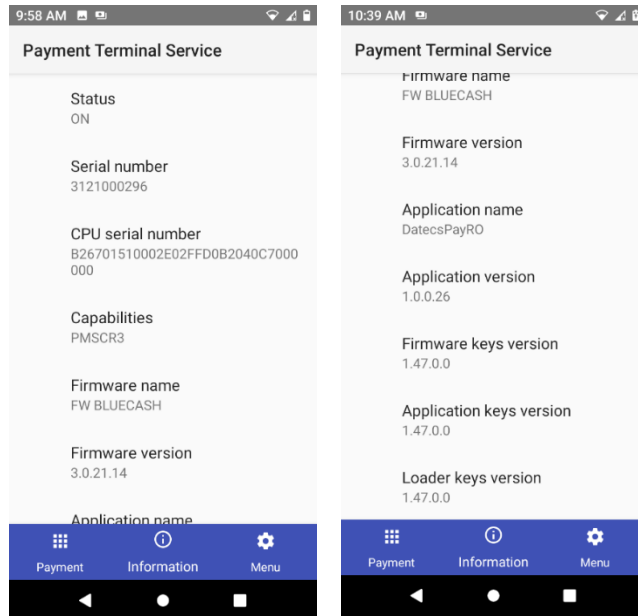


În situația în care nu există tranzacții efectuate ne transmise spre decontare, operația va returna eroare 95.



4. Functia “Information”

Aceasta functie ofera informatii generale despre starea terminalului si despre versiunile de firmware, aplicatie, etc. pe care terminalul le foloseste in momentul de fata.



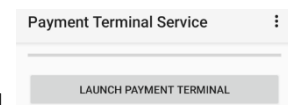
4.4. Optiunea System

Optiunea “System” – permite setarea echipamentului.

TMS update se poate executa pe orice terminal inrolat in DatecsPay, cu o pregatire prealabila a aplicatiei pentru terminalul de plati din partea tehnicienilor Datecs. Va rugam sa obtineti confirmare din partea noastra inainte de a efectua acest update.

Odata ce terminalele sunt pregatite pentru update. Se poate efectua TMS UPDATE astfel:

Deschideti Payment Terminal Service  , selectati Launch Payment Terminal

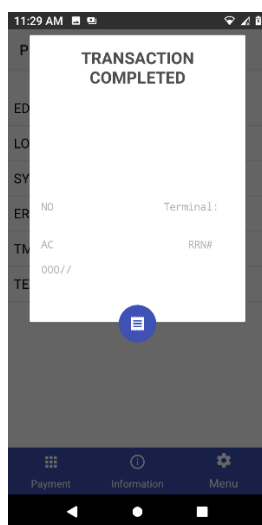
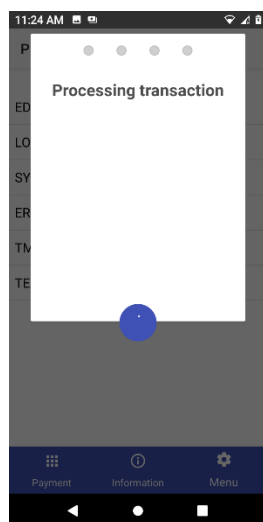


Verificati la butonul Information  ca versiunea aplicatiei este minim 1.0.0.18.

Accesati **Menu** , apoi **System**, folositi parola 2222 si selectati **TMS UPDATE**. Daca procedeul a fost efectuat cu succes veti putea tipari un bon de confirmare.

Aceasta operatiune ar trebui sa dureze in jur de 10 minute.

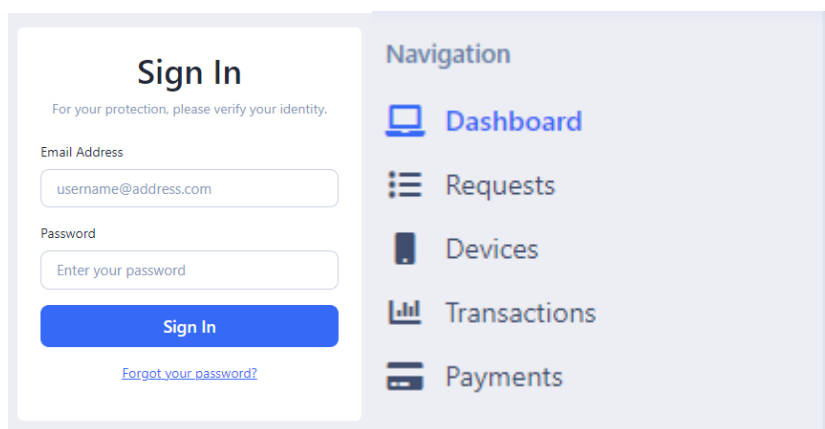
Mai jos puteti observa cele doua stadii ale procesului de TMS update:



6. DatecsPay.ro – portalul comerciantului

Imediat ce solicitarea dumneavoastra de inrolare a fost aprobata veti primi un email de confirmare si bun venit de pe adresa datecpay@danubius.org.

Va rugam sa urmati pasii indicati in email si va logati in portal.

A screenshot of a web portal's sign-in page. The main content area is titled 'Sign In' and includes a sub-header 'For your protection, please verify your identity.' Below this are two input fields: 'Email Address' with the placeholder 'username@address.com' and 'Password' with the placeholder 'Enter your password'. A blue 'Sign In' button is positioned below the password field, with a link 'Forgot your password?' underneath it. To the right of the sign-in form is a 'Navigation' sidebar with a list of links: 'Dashboard' (with a laptop icon), 'Requests' (with a list icon), 'Devices' (with a smartphone icon), 'Transactions' (with a bar chart icon), and 'Payments' (with a credit card icon).

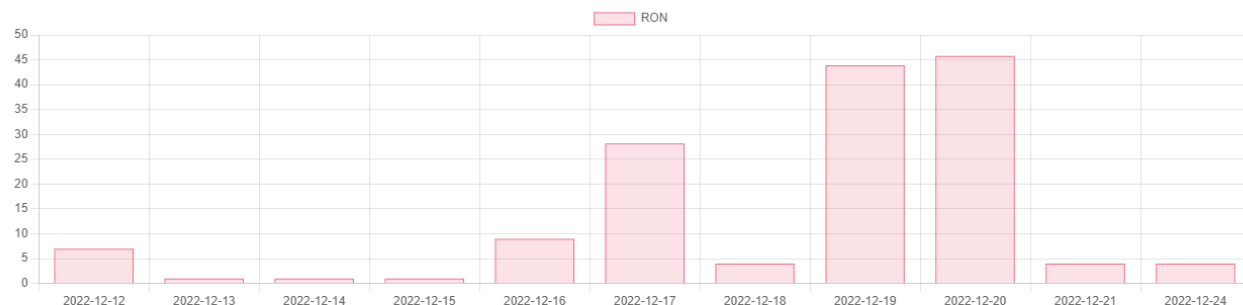
Dupa ce va logati veti avea acces la :

Dashboard – sumar-ul contului dumneavoastra

Hi, Danubius Exim. Below you will find a summary of what's happening today.

Transactions from last 30 days

Total revenue: 148.87 RON



Current plan :

Earth(1.3%)

Number of devices: 4

Provided 237.11 RON last month

Reach new plan: The moon(1.2%)

Provided 0 RON this month out of 2500 RON to reach new plan

Requests – unde puteti vizualiza datele despre cererile si solictarile dumneavoastra prin intermediul portalului. Tot aici, utilizand butonul Add New – puteti transmite o cerere, modificare contract / adaugare terminal sau chiar service.

MERCHANT / REQUESTS

Requests

Add New

Show 10 entries

Search:

ID	Type	Status	Created date	Assigned to
1	Enrolment	Completed	2022-10-18 16:06:01	

Details

Devices – unde veti putea vizualiza terminalele dumneavoastra

Transactions – unde veti vedea toate tranzactiile din zilele precedente si comisiunile aplicate si de unde puteti descarca, pe perioada dorita, raportul detaliat.

Transactions

Selecteaza perioada

Filtreaza

PDF

Excel

Search:

Date	Time	TID	Device name	Card	Transf. Ref.	Type	Transaction type	Amount	Com.	Extreme
2022-12-20	21:49:19	20000032	Danubius Sedi	41****1218	1768	Transaction	Vanzare	1.08	0.01	1.07

7. Departament Suport

BlueCash-50 nu contine piese servisabile de catre utilizator. A nu se incerca curatarea cititorului de card, degradarea acestuia poate duce la pierderea garantiei.

Pentru suport ne puteti apela prin urmatoarele metode in intervalul de lucru Luni – Vineri 08:30-17:00

Telefonic: 021 200 6004

Portal: www.datecspay.ro

Email: datecspay@danubius.org

